

PEMANFAATAN RINFOFORM SEBAGAI MEDIA REQUEST UPDATE ARTIKEL PADA iRAN

Rinfoform Usage As Update Request Media Articles In iRAN

Untung Rahardja¹, Indri Handayani², Baiq Aneji Pahad³

^{1,2,3} Perguruan Tinggi Raharja; Jl. Jendral Sudirman No. 40 Modern Cikokol - Tangerang
15117

Email : untung@raharja.info, indri@raharja.info, baiq.aneji@raharja.info

Abstrak

Kemudahan dalam mengakses informasi membuat masyarakat harus terus meningkatkan pengetahuannya akan teknologi informasi. Sebagai salah satu Perguruan Tinggi yang bergerak dibidang komputer, Perguruan Tinggi Raharja memiliki banyak inovasi untuk menciptakan media pembelajaran yang tidak konvensional. Untuk itu di buatlah sebuah media informasi yang dijadikan sebagai pusat dari tutorial setiap inovasi yang ada di Perguruan Tinggi Raharja. iRAN (iLeraning Raharja Ask And News). Dalam implementasinya salah satu yang masih dilihat kurang adalah pelayanan request di iRAN. Pemanfaatan RinfoApps sebagai media Cloud Computing salah satunya adalah RinfoForms dirasa dapat menutupi kekurangan yang berpengaruh terhadap semakin baiknya pelayanan yang diberikan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data, diantaranya adalah metode observasi, dan metode studi pustaka. Diharapkan pemanfaatan RinfoForm yang berkaitan dengan Cluod Computin dapat memberikan pengaruh terhadap pelayanan request yang ada di dalam iRAN.

Kata Kunci : Teknologi informasi, iRAN, RinfoForms

Abstract

Ease of access to information made public should continue to improve his knowledge of information technology. As one of the Universities in the field of computers, Perguruan Tinggi Raharja has a lot of innovation to create pembelajaran unconventional media. For that create an information media that serve as a center of tutorial every innovation in Perguruan Tinggi Raharja. iRAN (iLeraning Prog Ask And News). In the implementation one that is still seen as less is a service request in Iran. Utilization of Cloud Computing RinfoApps as media RinfoForms one of them is deemed to cover deficiencies that affect the improvements in the services provided. This research was conducted using the method of data collection, including the method of observation, and literature study method. RinfoForm expected utilization associated with Cluod Computin can give effect to the service request is in Iran.

Keywords: information technology, iRAN, RinfoForms

1. PENDAHULUAN

Kebutuhan masyarakat atas sebuah informasi sudah menjadi hal yang sangat diperlukan. Perputaran poros informasi yang kian maju semakin memberikan kemudahan bagi para pengakses informasi. Kemajuan dalam penyebaran informasi tentunya juga dipengaruhi oleh semakin berkembangnya kemajuan teknologi informasi. Semakin canggihnya teknologi informasi seakan mengubah sudut pandang dan aliran informasi di tengah masyarakat. Informasi yang mengalir di tengah masyarakat seakan bergerak secara instan dan menjadi semakin mudah untuk didapatkan. Hal ini juga memicu atas semakin tingginya tingkat pengetahuan masyarakat akan teknologi informasi.

Kemajuan teknologi informasi juga tidak hanya dirasakan manfaatnya bagi masyarakat namun juga institusi pendidikan. Sebagaimana diketahui, informasi adalah salah satu hal utama yang mempengaruhi perkembangan sebuah institusi pendidikan. Informasi yang berjalan dengan

baik akan mempengaruhi sistem pendidikan yang berjalan pula. Perguruan Tinggi Raharja sebagai salah satu institusi pendidikan yang bergerak di bidang komputer sudah mulai menganut perkembangan teknologi informasi. Hal inilah yang menjadikan Perguruan Tinggi Raharja selalu memiliki inovasi akan sistem perkuliahan yang berjalan di dalamnya.

Semakin banyaknya inovasi dan pengimplementasian sistem baru di Perguruan Tinggi Raharja membuat kebutuhan mahasiswa akan informasi mengenai hal tersebut semakin besar. Oleh karena itu, para pencipta project yang diimplementasikan di Perguruan Tinggi Raharja selalu menyertakan sebuah artikel atau video tutorial yang berisikan tata cara penggunaan sistem dan segala hal yang menjadi bagian dari sistem tersebut. Jumlah artikel tutorial bergerak bersama sesuai dengan inovasi baru yang diimplementasikan. Mengantisipasi membludaknya artikel tutorial secara tidak beraturan, Perguruan Tinggi Raharja sudah menyediakan sebuah media sistem informasi yang dijadikan sebagai sarana untuk pembuatan dan penyimpanan artikel ataupun video tutorial tersebut. iRAN merupakan singkatan dari iLearning Raharja Ask and News. Secara umum, definisi dari iRan yaitu sebagai sistem yang menampilkan berita dan Artikel (FAQs) yang berkaitan tentang kampus. iRan dikelompokkan menjadi 2 jenis, yaitu: iRAN Ask dan iRAN News.[1]

iRAN merupakan pusat informasi yang menyediakan artikel yang dapat diakses secara mudah oleh mahasiswa. Pembuatan artikel tutorial juga dapat dibuat secara langsung oleh mahasiswa yang memiliki akses sebagai author. iRAN memiliki fungsi sebagai media informasi yang tidak hanya menyediakan informasi melainkan dapat juga digunakan sebagai media untuk membuat informasi tersebut.

2. METODE PENELITIAN

Dalam proses penulisan karya tulis ilmiah ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang menjadi kerangka dalam menjalankan tahapan-tahapan di dalam penelitian. Metode penelitian dipilih sesuai dengan permasalahan yang menjadi pembahasan di dalam penulisan tulisan ini. Beberapa hal yang dijadikan sebagai metode penelitian, antara lain; Metode pengumpulan data, observasi (pengamatan), Dan studi pustaka.

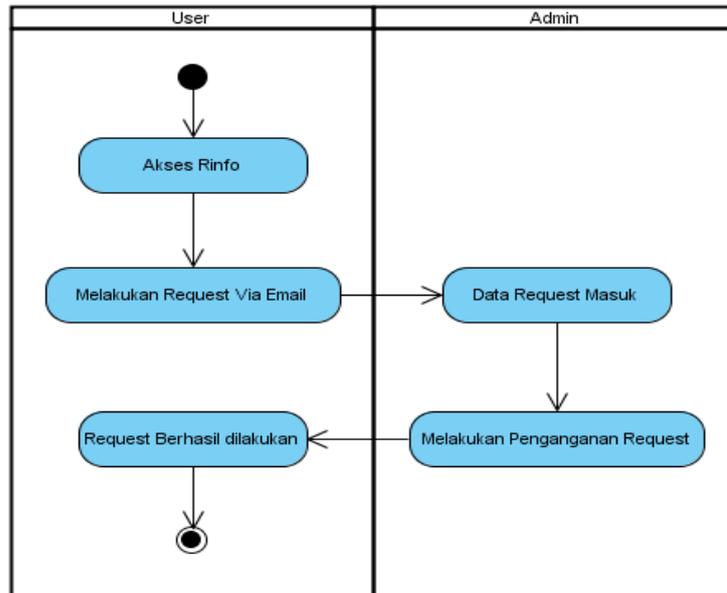
2.1 *Metode Pengumpulan Data*

Sebagai awalan dari proses penelitian yang dilakukan, metode pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai objek penelitian yang dipilih. Sebagaimana diketahui, Data adalah sebuah penjabaran mengenai benda, kejadian, aktivitas, transaksi, yang tidak memiliki makna dan tidak berpengaruh kepada penggunaannya. Pernyataan tersebut dikutip oleh Abdul Kadir di dalam buku *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*[1]. Data yang diperoleh dari proses pengumpulan data akan diolah menjadi sebuah informasi. Menurut Pernyataan yang dikemukakan oleh Gordon B. Davis (1974) dalam buku Yakub dan Vico Hisbanarto (2014:18). Informasi adalah hasil pengolahan dari data menjadi suatu bentuk yang dapat berguna bagi si penerima dan memiliki nilai nyata dan dapat dirasakan dalam keputusan yang akan datang.[2]. Metode pengumpulan data memiliki beberapa tahapan, diantaranya.

2.1.1 *Metode Observasi (Pengamatan)*

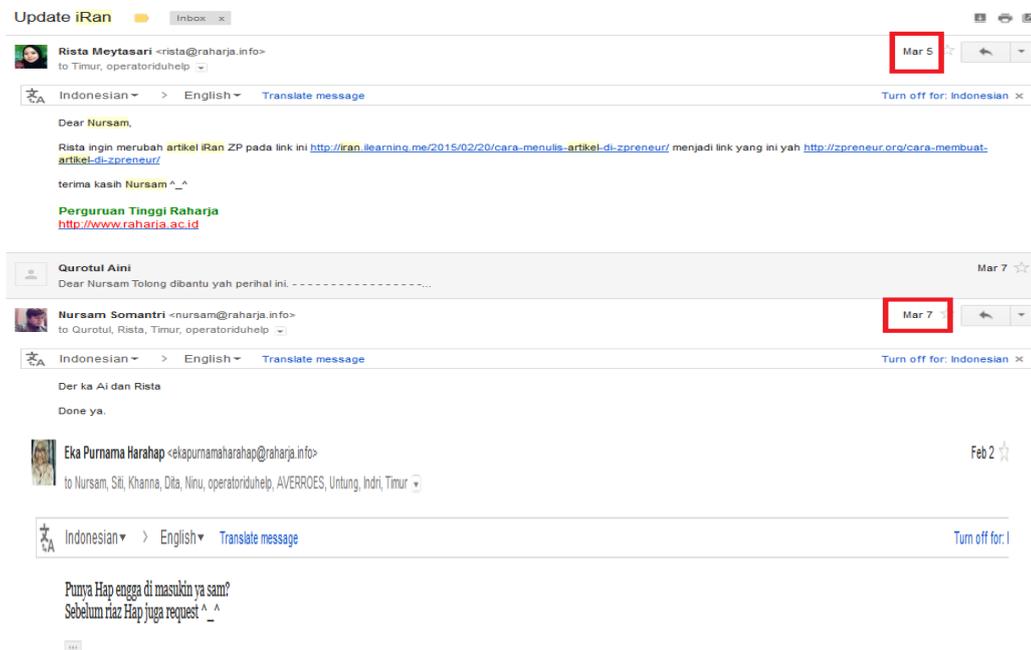
Salah satu metode yang dapat diterapkan guna proses untuk mengumpulkan data adalah melalui metode observasi atau pengamatan. Metode observasi adalah metode yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung kepada proses berjalannya system. Di dalam proses ini penulis mendapatkan beberapa kendala atau permasalahan yang ada pada system berjalan.

Untuk memberikan gambaran mengenai permasalahan yang terjadi, penulis meng gambarkannya dengan menggunakan Activity Diagram sebagai berikut:



Gambar 1 Activity Diagram Permasalahan pada Sistem Yang Berjalan

Sesuai dengan apa yang didapatkan melalui metode observasi ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa prosedur request yang berjalan saat ini sudah melalui email Rinfo. Namun, hal tersebut belum dirasa maksimal. Karena masih adanya keterlambatan dalam pemrosesan request oleh admin. Permasalahan lain adalah kurang baiknya penyimpanan data. Request yang masuk ke dalam email tidak dapat ter-record dengan baik. Beberapa gambar dibawah ini dapat menunjukkan jika masih ada keterlambatan dalam proses request tersebut.



Gambar 2 Permasalahan Yang Terjadi

2.1.2 Metode Studi Pustaka

Adanya penelitian yang serupa yang sudah dilakukan sebelumnya dapat dijadikan sebagai sumber data. Metode ini berfungsi untuk mendapatkan informasi serta data dari beberapa sumber (literatur), buku, dan beberapa jurnal untuk kebutuhan penganalisaan serta perancangan yang terkait dengan penulisan tulisan ini. Berikut adalah beberapa Buku dan penelitian yang dijadikan sebagai sumber pustaka.

1. Penelitian yang dilakukan oleh Regina Koury dan Spencer J. Jardine dari Eli M. Oboler Library, Idaho State University pada tahun 2013 berjudul "*Library instruction in a cloud: perspectives from the trenches*". Penelitian ini membahas mengenai keuntungan dari fleksibilitas yang dimiliki oleh *Cloud Computing* bagi seorang profesional TI maupun pengguna non-teknis. Penelitian ini mengambil perspektif *Cloud Computing* sebagai instruksi perpustakaan. Penelitian ini juga membahas jenis aplikasi komputasi awan untuk mengorganisir informasi dan berbagi konten, membuat tutorial, kolaborasi, penjadwalan dan penyimpanan.[3]
2. Penelitian yang dilakukan oleh David W. Denton di dalam buku TechTrends pada tahun 2012 yang berjudul "*Enhancing Instruction through Constructivism, Cooperative Learning, and Cloud Computing*". Penelitian ini membahas mengenai strategi untuk mengintegrasikan aplikasi berbasis cloud yang disarankan dan hasil dari penyajian studi kasus yang melibatkan mahasiswa pascasarjana. Sebagaimana diketahui *Cloud Computing* seperti Google Docs dan Microsoft Office Live, memiliki potensi untuk meningkatkan metode pembelajaran didasarkan pada konstruktivisme dan pembelajaran kooperatif. Fitur aplikasi berbasis cloud seperti file sharing dan penerbitan online mendorong departemen pendidikan di seluruh bangsa untuk mengadopsi teknologi tersebut. Namun, menyadari potensi yang besar dari penggunaan Cloud Computing ini mengharuskan para pendidik mengembangkan pemahaman tentang bagaimana sistem ini dapat digunakan.[4]
3. Penelitian yang dilakukan oleh Untung Rahardja, Dina Fitria Murad, Dan Bunga Pertiwi di dalam CCIT Journal Perguruan Tinggi Raharja Pada tahun 2013 yang berjudul "Penerapan Sistem *iLearning Raharja Ask And News (iRAN)* Dalam Mendukung Media Informasi Kampus Pada Perguruan Tinggi Raharja". Penelitian ini membahas tentang penerapan sebuah media informasi di Perguruan Tinggi Raharja bernama iRAN. Penerapan iRAN memiliki tujuan untuk mempermudah mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan akan ilmu pengetahuan. Dalam hal ini, penerapan iRAN dirasa penting sebagai salah satu media informasi online yang dapat mempermudah di dalam pencarian informasi. Dengan penggunaan iRAN mahasiswa dapat berpartisipasi dalam membagikan informasi yang mereka ketahui melalui iRAN.[5]
4. Penelitian yang dilakukan oleh Untung Rahardja, Khanna Tiara, Ray Indra Taufik Wijaya di dalam CCIT Journal Perguruan Tinggi Raharja Pada tahun 2014 yang berjudul "Penerapan Rinfo Sebagai Media Pendukung Untuk Proses Pembelajaran Pada Perguruan Tinggi Raharja". Penelitian ini membahas tentang penggunaan Rinfo yang merupakan email resmi yang digunakan oleh seluruh civitas di Perguruan Tinggi Raharja untuk saling berkomunikasi. Penggunaan Rinfo yang sebagai salah satu dari sepuluh pilar *iLearning* di Perguruan Tinggi Raharja merupakan perpaduan antara pendidikan dan teknologi. Dimana Rinfo adalah Gmail dengan ciri khas raharja.info sebagai domainnya.[6]
5. Penelitian yang dilakukan oleh Ary Budi Warsito, Muhamad Yusup, dan Erlita Rasdiana di dalam CCIT Journal Perguruan Tinggi Raharja pada tahun 2014 dengan judul penelitian "Pemanfaatan RinfoDocs Sebagai Media Penyusunan Draft Laporan Dalam Proses Bimbingan Tugas Akhir Pada Perguruan Tinggi". Penelitian ini membahas mengenai pemanfaatan Rinfodocs dalam merubah sistem pembelajaran di Perguruan Tinggi Raharja yang masih bersifat konvensional. Dalam hal ini pembahasan mengarah kepada Mahasiswa yang melakukan bimbingan Tugas Akhir yang masih menggunakan print out dalam memberikan draft laporan yang diberikan kepada dosen pembimbing untuk diberikan penilaian. Dengan

memanfaatkan RinfoDocs yang merupakan bagian dari RinfoDrive pembelajaran dapat dilakukan secara online.[7]

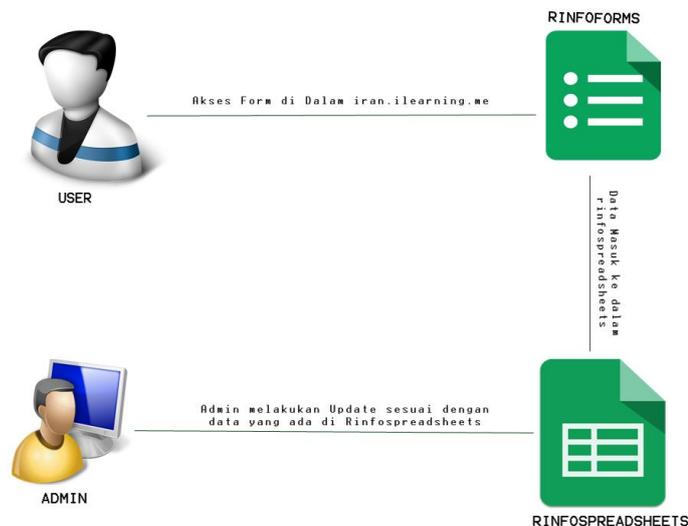
6. Penelitian yang dilakukan oleh Indri Handayani, Qurotul Aini, dan Yessy Oktavyanti di dalam CCIT Journal Perguruan Tinggi Raharja pada tahun 2015 dengan judul penelitian “Penggunaan RinfoCal Sebagai Aplikasi Peningkat (*Reminder*) Kegiatan Akademik Pada Perguruan Tinggi”. Penelitian ini juga membahas mengenai salah satu kekayaan Rinfo lain, yaitu RinfoCal yang merupakan Aplikasi kalender yang memungkinkan penggunaannya dapat mendapatkan pemberitahuan akan event yang dijadwalkan di dalam kalender tersebut. Penggunaan RinfoCal tidak hanya diperuntukkan bagi satu pengguna saja.[8]
7. Kutipan yang diambil dari Pepita Gunawan, *Indonesian Education Lead for Google Southeast Asia*, dalam seminar *Google Apps for Education* di Universitas Brawijaya, Malang, Sabtu (3/11/2012). Mengenai berbagai alasan mengapa penting sekali untuk menggunakan *GoogleApps* dalam kehidupan sehari-hari.[9]

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pemanfaatan dari sistem *cloud computing* Rinfo dapat dijadikan sebagai salah satu solusinya, sebagaimana diketahui. Menurut Untung Rahardja, dkk [2014] Rinfo atau Email Raharja Info adalah merupakan salah satu media komunikasi email yang disediakan oleh Perguruan Tinggi Raharja. Rinfo merupakan alat komunikasi email yang paling vital dengan fokus pengguna yaitu Pribadi Raharja[6]. Rinfo memiliki platform yang sama dengan Google, yaitu Google. Salah satu yang menjadi pembeda adalah domain yang ada di belakangnya. Jika Gmail memiliki domain gmail.com, sedangkan Rinfo memiliki domain raharja.info. Dalam lingkup pengguna, Gmail digunakan oleh umum (public) sedangkan Rinfo adalah merupakan media komunikasi email yang dikhususkan bagi para Pribadi Raharja. Rinfo sudah menjadi sebuah identitas bagi setiap Pribadi Raharja.

Cloud Computing atau komputasi awan yang memanfaatkan penggunaan layanan GoogleApps dapat memberikan pelayanan yang baik bagi penggunaannya. Mengingat Rinfo dengan Google adalah sebuah layanan yang sama. Tentunya pemanfaatan ini juga dapat dianut oleh Rinfo sebagai layanan email yang ada di Perguruan Tinggi Raharja.

Jika dilihat, penggunaan RinfoApps di dalam iRAN dapat memberikan kemudahan bagi para user dan dapat dijadikan sebagai sebuah media penyimpanan data yang baik pula. Jika digambarkan, maka alur yang akan terjadi adalah sebagai berikut.



Gambar 4 Alur Sistem Yang Diimplementasikan

Dapat tergambar bahwa dengan memanfaatkan *Cloud Computing* di Rinfo pelayanan yang diberikan dapat semakin tepat sasaran. Karena data yang masuk tidak hanya berada di email saja, melainkan data tersebut juga sudah ter-record dengan baik di dalam RinfoSpreadsheets. Beberapa alasan mengapa penting sekali menggunakan *Google Apps*, antara lain [10]:

1. Mengembangkan kemampuan IT. Karena semua sudah tersedia dan aktivitas yang dilakukan bisa dilakukan kapanpun dan dimanapun.
2. Mudah dalam pengembangan. Karena kita tidak perlu menginstall apapun, tidak perlu membeli hardware, hanya perlu membuat akun untuk memulai semuanya.
3. Hemat, Karena dimanfaatkan oleh lembaga pendidikan seperti sekolah atau kampus dan bersifat non-profit atau gratis.
4. Inovasi, Inovasi akan terus berlanjut dan kita dapat berkolaborasi secara global dengan sangat mudah.

Penggunaan Rinfo Form sebagai sebuah inovasi baru di dalam pemberlakuan update di iRAN (iLearning Raharja Ask And News) saat ini sudah diimplementasikan. Form dapat diakses melalui <http://iran.ilearning.me/> dan masuk ke dalam menu "Form Request".



Gambar 5 Implementasi RinfoForm iRAN (iLearning Raharja Ask And News)

Di dalam implementasinya dibuat 3 buah form untuk menunjang proses request yang dilakukan di dalam iRAN (iLearning Raharja Ask And News), 3 buah form tersebut, diantaranya:

1. Form Request Update Etalase iRAN



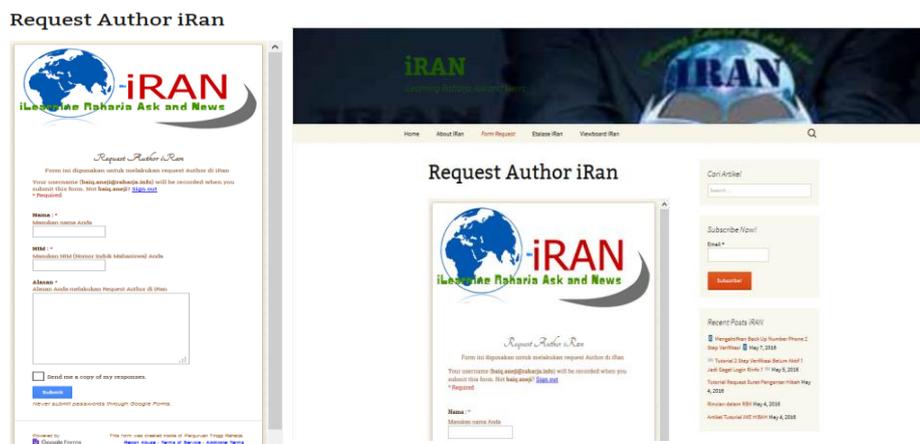
Gambar 6 Form Update Etalase iRAN (iLearning Raharja Ask And News)

2. Form Request Update Judul Artikel iRAN



Gambar 7 Form Update Judul Artikel iRAN (iLearning Raharja Ask And News)

3. Form Request Author



Gambar 8 Form Request Author iRAN (iLearning Raharja Ask And News)

Keuntungan yang paling utama adalah penyimpanan data di dalam Rinfo Spreadsheets yang dapat otomatis tersimpan saat ada user yang melakukan pengisian form. Hal ini berguna sebagai sebuah reminder bagi admin untuk melakukan penanganan terhadap request yang masuk.

5. SARAN

Penggunaan Rinfo Form sebagai media request untuk memberikan pelayanan ini untuk saat ini sudah berjalan dengan baik dan cukup memadai. Namun, penulis menyadari adanya kekurangan dari system yang sudah diimplementasikan ini. Beberapa hal yang dapat dijadikan sebagai saran dari penulis untuk pengembangan berikutnya adalah, adanya sebuah grafik yang menunjukkan jalannya proses request yang masuk. Mengingat informasi yang didapatkan mengenai jumlah request yang masuk juga merupakan hal yang penting sebagai sebuah report atau laporan mengenai seberapa banyak jumlah permintaan yang masuk.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Perguruan Tinggi Raharja yang sudah memfasilitasi penulis dalam melakukan penelitian ini. Terima kasih juga ingin penulis sampaikan kepada dosen-dosen dan rekan-rekan yang selalu memberikan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tulisan ini. Tidak lupa ucapan terima kasih dihaturkan kepada seluruh pihak yang mendukung proses pengumpulan sampai proses review dari tulisan ini. Terima kasih atas pendapat yang dapat membangun penulis secara pribadi dan pembaca pada umumnya. Semoga Tulisan yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, saat ini maupun waktu yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Pertiwi, Bunga. 2013. Pengembangan Sistem iRAN Sebagai Media Informasi Kampus Pada Perguruan Tinggi Raharja. Laporan Skripsi, STMIK Raharja, Tangerang.
- [2] Yakub dan Vico Hisbanarto. 2014. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [3] Koury, Regina, and Spencer J Jardine. 2013. "Library instruction in a cloud: perspectives from the trenches." *OCLC Systems & Services: International digital library perspectives* 29.3 : 161-169.
- [4] Denton, David W. 2012. "Enhancing instruction through constructivism, cooperative learning, and cloud computing." *TechTrends* 56.4 : 34-41.
- [5] Rahardja, Untung, Dina Fitria Murad, and Bunga Pertiwi Prabawati. "Penerapan Sistem iLearning Raharja Ask And News (iRAN) Dalam Mendukung Media Informasi Kampus Pada Perguruan Tinggi Raharja."
- [6] Rahardja, Untung, Khanna Tiara, and Ray Indra Taufik Wijaya. 2014. "Penerapan Rinfo Sebagai Media Pendukung Untuk Proses Pembelajaran Pada Perguruan Tinggi Raharja." *Jurnal CCIT* 8.1.
- [7] Warsito, Ary Budi, Muhamad Yusup, Erlita Rasdiana. 2015. "Pemanfaatan RinfoDocs Sebagai Media Penyusunan Draft Laporan Dalam Proses Bimbingan TUGas Akhir Pada Perguruan Tinggi." *Jurnal CCIT* 8.2.

- [8] Handayani, Indri, Qurotul Aini, Yessy Oktavyanti. 2015. "Penggunaan RinfoCal Sebagai Aplikasi Pengingat (Reminder) Kegiatan Akademik Pada Perguruan Tinggi." *Jurnal CCIT* 9.1.
- [9] Gunawan, Pepita. 2012. "Indonesian Education Lead for Google Southeast Asia", dalam seminar *Google Apps for Education* di Universitas Brawijaya, Malang
- [10] Firmansyah, Ahdawi. 2014. "Penggunaan Pembelajaran Kolaboratif Melalui Google Spreadsheet Terhadap Peningkatan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di SMPN 1 Bandung." Universitas Pendidikan Indonesia.